

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ТИТ»**



**УТВЕРЖДЕНЫ**  
приказом Генерального директора  
от 29 марта 2017г. № 50

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ (СТАНДАРТНЫЕ)  
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА  
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ  
ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА  
(новая редакция)**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

1. Общие положения. Субъекты страхования. Основные понятия
  2. Объект страхования
  3. Страховой риск и страховой случай
  4. Исключения из страхования
  5. Страховая сумма
  6. Страховая премия
  7. Договор страхования: заключение и оформление
  8. Вступление в силу и срок действия договора страхования
  9. Порядок прекращения договора страхования
  10. Права и обязанности сторон
  11. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
  12. Страховые выплаты
  13. Суброгация и регресс
  14. Разрешение споров
- Приложения 1-6

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

### ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования (стандартных) гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Правила) и законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ТИТ», (далее – Страховщик), заключает со Страхователями договоры страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Договор страхования).

1.2. *Субъектами* страхования, исходя из настоящих Правил, являются:

1.2.1. *страхователь* – лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность (в том числе юридическое лицо, осуществляющее на территории Российской Федерации реализацию туристского продукта, сформированного иностранным туроператором) (далее - туроператор);

1.2.2. *выгодоприобретатель* – турист и/или иной заказчик туристского продукта, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен Договор страхования.

Принадлежащее Выгодоприобретателю право требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования переходит к объединению туроператоров в сфере выездного туризма в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации на оказание экстренной помощи туристу в случаях неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.2.3. *страховщик* - страховая организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и имеющая право осуществлять страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору.

1.3. В настоящих Правилах и приложениях к ним используются следующие *основные понятия*:

1.3.1. *реальный ущерб Выгодоприобретателя* – расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта, возникшие в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя, включая:

- денежные средства, внесенные в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем; или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).

В состав реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные Выгодоприобретателем в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

1.3.2. *расходы по эвакуации* - не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации;

1.3.3. *туристская деятельность* - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

1.3.4. *туризм* - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

1.3.5. *туризм внутренний* - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

1.3.6. *туризм международный* - туризм выездной (туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну) или въездной (туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации);

1.3.7. *турист* - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

1.3.8. *туристский продукт* - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

1.3.9. *туроператорская деятельность* - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);

1.3.10. *турагентская деятельность* - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

1.3.11. *заказчик туристского продукта* - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

1.3.12. *реализация туристского продукта* - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

1.3.13. *третьи лица* –гостиницы, перевозчики, экскурсоводы и другие лица, оказывающие отдельные услуги, входящие в туристский продукт, реализуемый по договору о реализации туристского продукта;

1.3.14. *объединение туроператоров в сфере выездного туризма* - некоммерческая организация, представляющая собой единое общероссийское объединение, которое основано на принципе обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, и действующая в целях оказания экстренной помощи туристам в соответствии с законодательством Российской Федерации;

1.3.15. *экстренная помощь* - действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению по причине прекращения Страхователем туроператорской деятельности;

1.3.16. *прекращение деятельности туроператора* - его неспособность удовлетворить требования заказчиков туристского продукта - исполнить все свои обязательства по договорам о реализации туристского продукта, включающие в себя услуги по перевозке и размещению, а также прекращение заключения новых договоров о реализации туристского продукта, при наличии соответствующего публичного заявления туроператора или принятия уполномоченным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров по причине прекращения деятельности туроператора при отсутствии публичного заявления туроператора, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

1.3.17. *публичное заявление* - официальное заявление туроператора в письменной форме с сообщением о прекращении деятельности туроператора, размещенное на официальном сайте туроператора и направленное в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти,

Страховщику и в объединение туроператоров в сфере выездного туризма (в случае осуществления туроператорской деятельности в сфере выездного туризма).

1.3.18. *гарант* – банк, иная кредитная организация, зарегистрированные в соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», предоставивший банковскую гарантию в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора.

1.4. При обращении за выплатой к Страховщику объединения туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие прекращения деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, повлекшего за собой неисполнение им своих обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта), отношения между ними регулируются положениями настоящих Правил, установленными для отношений между Выгодоприобретателем и Страховщиком, в том числе, права и обязанности Сторон, действия Сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, положения о предоставлении документов, необходимых для выплаты страхового возмещения и т.п.

1.5. В случае если объединение туроператоров в сфере выездного туризма возместило реальный ущерб Выгодоприобретателям (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие прекращения деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, повлекшего за собой невозможность исполнения им своих обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта), Страховщик обязан выплатить страховое возмещение в соответствии с условиями Договора страхования.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящими Правилами, объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения обязанности возместить Выгодоприобретателям реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора.

2.2. Настоящие Правила страхования предусматривают страхование только риска ответственности самого Страхователя. Риск ответственности третьих лиц в рамках настоящих Правил страхования не застрахован.

## **3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

3.1. *Страховым риском*, в соответствии с настоящими Правилами, является *риск ответственности Страхователя* за неисполнение договора о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора.

3.2. *Страховым случаем*, в соответствии с настоящими Правилами, является неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора.

3.3. Случай признается страховым, если:

3.3.1. факт неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта подтверждается публичным заявлением Страхователя о прекращении туроператорской деятельности или принятием уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров по причине прекращения деятельности туроператора при отсутствии публичного заявления туроператора, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. При этом такое публичное заявление или исключение туроператора из единого федерального реестра туроператоров должно быть сделано (произойти) в течение срока действия Договора страхования;

3.3.2. в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю, и размер реального ущерба подтверждается документами, указанными в п. п. 12.3. – 12.4. настоящих Правил;

3.3.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора;

3.4. Датой страхового случая считается день публичного заявления Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров по причине прекращения деятельности туроператора при отсутствии публичного заявления туроператора, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. По настоящим Правилам *Страховщик освобождается от страховой выплаты в следующих случаях:*

4.1.1. освобождения Страхователя в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение реального ущерба, обусловленного неисполнением договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. если неисполнение договора о реализации туристского продукта наступило вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) умышленных действий Выгодоприобретателей, направленных на наступление страхового случая, в том числе сговора между Страхователем и Выгодоприобретателем.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами, *Страховщиком не возмещаются:*

4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.4. моральный вред Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.5. расходы, превышающие объем реального ущерба, предусмотренного к возмещению настоящими Правилами;

4.3. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Не является страховым случаем неисполнение Страхователем своих обязательств по договору иному, чем договор о реализации туристского продукта (агентскому договору, договору поручения, по договору купли-продажи, договору комиссии, договору о подборе, бронировании и приобретения тура и т.д.).

#### **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховой суммой является определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты. Страховая сумма является предельной суммой страховой выплаты по Договору страхования.

5.2. Страховая сумма по Договору страхования ответственности туроператора определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения ответственности туроператора, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

В случае заключения туроператором более одного договора страхования либо заключения туроператором договора или договоров страхования и договора или договоров о предоставлении банковской гарантии страховые суммы и размеры банковской гарантии по этим договорам определяются с таким расчетом, чтобы в совокупности они были не менее размера финансового обеспечения ответственности туроператора, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.

5.3. В период действия Договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру, с соответствующим перерасчетом страховой премии за не истекший срок страхования.

5.4. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения на условиях, согласованных Сторонами.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику единовременно в сроки, установленные Договором страхования.

6.2. Страховой тариф по Договору страхования определяется исходя из сроков действия Договора страхования и с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска.

6.3. Страховая премия определяется в Договоре страхования по соглашению сторон в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми на основании тарифных ставок, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ**

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страховую премию при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату, в пределах определённой Договором страхования страховой суммы.

По Договору страхования страхуется риск ответственности самого Страхователя, в том числе в случаях, когда Страхователь несет ответственность по договорам о реализации туристского продукта, заключенным Выгодоприобретателем с турагентом.

Договор страхования считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, которым может быть причинен реальный ущерб в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя.

7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя по установленной форме путём составления одного документа, подписанного сторонами. Заявление, изложенное в письменной форме, становится неотъемлемой частью договора. При заключении Договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, обязан предоставить Страховщику следующие документы: .

- копию Устава Страхователя;
- копию свидетельства о регистрации Страхователя в Едином государственном реестре юридических лиц;
- копию свидетельства о постановке Страхователя на учет в налоговом органе;
- типовой договор с турагентом;
- типовой договор о реализации туристского продукта;
- бухгалтерскую отчетность на конец отчетного года, представленную или опубликованную в соответствии с законодательством Российской Федерации (формы 1, 2, 4, 5);
- копии документов, подтверждающих применение упрощенной системы налогообложения;
- пояснительную к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в Единый федеральный реестр туроператоров (Форма №2);
- документы, подтверждающие сведения, указываемые в письменном заявлении Страхователя.

7.3. Договор страхования заключается в письменной форме, путем составления одного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении Договора страхования Правил страхования, удостоверяется записью в Договоре страхования.

7.5. При заключении Договора страхования, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между нормами Договора страхования и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

7.6. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменной форме.

7.7. При утрате Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, а также иных документов, выданных Страховщиком Страхователю, Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает ему (его представителю) дубликат утраченного документа, в порядке и на условиях установленных Страховщиком.

## **8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению сторон, но не может составлять менее одного года.

8.2. Договор страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

8.2.1. при уплате страховой премии путем безналичного перечисления – с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его представителя;

8.2.2. при уплате страховой премии наличными денежными средствами – с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии в кассу Страховщика или его представителя;

8.2.3. В случае неуплаты страховой премии в срок, установленный в договоре страхования как дата его уплаты, Договор страхования не вступает в силу;

8.3. Действие Договора страхования заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования прекращается:

9.1.1. по истечении срока его действия;

9.1.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в рамках Договора страхования в полном объеме;

9.1.3. в случае ликвидации Страхователя юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

9.1.4. в случае ликвидации Страховщика или отзыва лицензии у Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;

9.1.5. в случае исключения Страхователя из единого федерального реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным до даты исключения из единого федерального реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в Договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия Договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. "а" настоящего пункта) наступает позднее даты окончания срока действия Договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия Договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

9.1.6. по решению суда;

9.1.7. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Страховщик не производит страховые выплаты в отношении случаев, произошедших с момента прекращения Договора страхования.

9.2. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.2. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты. В этом случае, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

9.3. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.3. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9.4. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.4. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. В этом случае возврату Страхователю подлежит часть уплаченной страховой премии за не истекший срок действия Договора страхования.

9.5. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 9.1.6. настоящих Правил, Договор страхования считается прекращенным с даты вступления в силу решения суда.

9.6. Договор страхования может быть прекращен досрочно по взаимному соглашению сторон. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, в этом случае возврату Страхователю подлежит часть страховой премии за не истекший срок Договора страхования за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.

9.7. Страховщик вправе потребовать, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, признания заключенного Договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п.п. 10.2.1 настоящих Правил).

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

9.8. В случае признания в судебном порядке Договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами договора определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10.1. *Страхователь имеет право:*

10.1.1. в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия Договора страхования и т.п.);

10.1.2. получить дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

10.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией Договора страхования.

10.2. *Страхователь обязан:*

10.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные



Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора и/или о наличии банковской гарантии;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;

10.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер Договора страхования, а также реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя);

10.2.5. в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по электронной почте, факсимильной связью, телеграммой и т.п.).

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование или в ответе на письменный запрос Страховщика.

10.2.6. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, и (или) Договором страхования.

10.3. *Страховщик имеет право:*

10.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении Договора страхования и в течение срока действия такого договора;

10.3.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговорёнными в Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

10.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений, вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

10.4. *Страховщик обязан:*

10.4.1. ознакомить Страхователя при заключении Договора страхования с настоящими Правилами и вручить ему после подписания указанного договора один экземпляр настоящих Правил страхования;

10.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты;

10.5. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренных Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

## **11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

11.1. При неисполнении обязательств Страхователем по договорам о реализации туристского продукта в случае прекращения своей деятельности *Страхователь обязан:*

11.1.1. публично заявить о прекращении туроператорской деятельности, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с фактом и размером причиненного ущерба;

11.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователь прекратил свою деятельность, уведомить об этом Страховщика по телефону, телеграммой, по электронной почте или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования;
- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного реального ущерба.

11.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения деятельности туроператора, предоставить Страховщику реестр заключенных договоров о реализации туристских услуг, действующих на дату страхового случая;

11.1.4. своевременно сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения реального ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информировать его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

11.1.5. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения реального ущерба;

11.1.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера реального ущерба и обеспечить участие представителя Страховщика в них;

11.1.7. согласовать со Страховщиком все предпринимаемые действия, направленные на возмещение реального ущерба;

11.1.8. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

11.1.9. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

11.1.10. оказывать содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

11.1.11. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба.

11.2. *Страхователь вправе:*

11.2.1. совместно со Страховщиком участвовать в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

11.2.2. запрашивать у Страховщика информацию о мерах, предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты;

11.2.3. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере.

11.3. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая обязан:

11.3.1. при необходимости запросить у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.12.3. и 12.4. настоящих Правил;

11.3.2. после получения всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта по причине прекращения туроператорской деятельности, принять в установленном настоящими Правилами и Договором

страхования порядке решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

11.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке осуществить страховую выплату.

11.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая вправе:

11.4.1. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

11.4.2. представлять по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени и по поручению Страхователя переговоры, делает заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

11.4.3. при необходимости оспаривать размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

11.4.4. при необходимости запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

11.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

11.4.6. знакомиться с документацией Страхователя, имеющей отношение к событию, имеющему признаки страхового случая.

11.5. Указанные в п.п. 11.4.1. – 11.4.6. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

11.6. Выгодоприобретатель, заключивший договор о реализации туристского продукта, при возникновении у него реального ущерба в случае неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, вправе в пределах страховой суммы по Договору страхования обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по Договору страхования непосредственно к Страховщику или к Страхователю.

## **12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ**

12.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт причинения Выгодоприобретателю реального ущерба в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора.

12.2. Письменное требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования может быть предъявлено Выгодоприобретателем Страховщику в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период действия Договора страхования.

12.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы:

12.3.1. *требование (заявление) о выплате страхового возмещения*, в котором указываются:

12.3.1.1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

12.3.1.2. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора страхования;

12.3.1.3. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

12.3.1.4. наименование туроператора, который заключил Договор страхования;

12.3.1.5. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

12.3.1.6. размер реального ущерба, причиненного Выгодоприобретателю в связи с неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

12.3.1.7. информация об обращении с требованием за осуществлением выплаты к другим организациям, предоставившим туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, а также очередность осуществления выплаты организациями, предоставившими туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора.

12.4. К требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:

12.4.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

12.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала) в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе либо договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

12.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

12.4.4. в случае обращения к Страховщику за выплатой страхового возмещения объединения туроператоров в сфере выездного туризма помимо перечисленных в п.п. 12.4.2, 12.4.3 настоящих Правил также предоставляются документы, подтверждающие расходы объединения туроператоров в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам.

Выгодоприобретатель вправе не предоставлять оригиналы документов, указанные в п.п. 12.4.1.-12.4.3. настоящих Правил, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.5. Для исполнения своих обязательств по Договору страхования, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 12 настоящих Правил.

12.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

12.6. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) и принимает решение о признании или не признании случая страховым в соответствии с настоящими Правилами:

12.6.1. если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом;

12.6.2. если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением о вручении, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю (объединению туроператоров в сфере выездного туризма в случае, указанном в п.1.4 Правил) и (или) Страхователю.

12.7. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер реального ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

12.7.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного реального ущерба, но не может превышать установленной Договором страхования страховой суммы.

12.7.2. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у

Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

12.7.3. В случае разногласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения реального ущерба и обязанности Страхователя возместить реальный ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

12.8. При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере реального ущерба за вычетом расходов, возмещенных другими страховщиками/гарантами в случае заключения туроператором более одного договора страхования и/или банковской гарантии..

12.9. Общая сумма страховых выплат (п.12.8. настоящего Раздела) не может превышать страховую сумму по Договору страхования.

12.10 В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по Договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров в сфере выездного туризма), подлежащего выплате по Договору страхования.

В этом случае Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

12.11. В случае, если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, и общий размер денежных средств, подлежащих выплате по таким обращениям, превышает страховую сумму за вычетом ранее произведенных выплат, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным в п.12.10 настоящего Договора формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров в сфере выездного туризма), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС..

12.12. *Страховая выплата производится в соответствии с п. 12.8., настоящих Правил – Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской*

деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами;

12.13. Если в момент наступления страхового случая у Страхователя заключено более одного договора финансового обеспечения ответственности туроператора (Договора страхования и/или банковской гарантии), выплата осуществляется в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации.

12.14. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

### **13. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС**

13.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты, к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

13.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

### **14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

14.1. Споры Сторон связанные с реализацией Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.

14.2. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, в связи с прекращением туроператорской деятельности может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.

**БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ**  
( в % к страховой сумме, на срок страхования – один год )

<b>СТРАХОВОЙ РИСК</b>	<b>ТАРИФНЫЕ СТАВКИ</b>	
	Выездной туризм	Въездной и внутренний туризм
Причинение реального ущерба туристу и/или иному заказчику туристского продукта вследствие неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности.	1.426	3.631

При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять к базовой тарифной ставке повышающие и понижающие коэффициенты в зависимости от различных факторов риска ( K1, K2 ... Kn ).

срок осуществления туроператорской деятельности ( K1 ) :

- до 1 года ( K1.1. ) :

повышающий - от 1,0 до 5,0

- от 1 года до 3-х лет ( K1.2. ) :

повышающий - от 1,0 до 4,5

понижающий - от 0,60 до 0,99

- от 3-х до 5 лет ( K1.3. ) :

повышающий - от 1,0 до 3,0

понижающий - от 0,50 до 0,99

- более 5 лет ( K1.4. ) :

повышающий - от 1,0 до 2,0

понижающий - от 0,40 до 0,99

сфера туроператорской деятельности ( K2 ) :

- внутренний туризм ( K2.1. ) :

повышающий - от 1,0 до 5,0

понижающий - от 0,60 до 0,99

- въездной туризм ( K2.2. ) :

повышающий - от 1,0 до 3,0

понижающий - от 0,65 до 0,99

- выездной туризм ( K2.3. ) :

повышающий - от 1,55 до 4,0

понижающий - от 0,70 до 0,99

наличие (отсутствие) фактов применения санкций со стороны уполномоченного федерального органа исполнительной власти за последние 3 года, предшествующие заключению договора страхования ( K3 ) :

повышающий - от 1,0 до 4,0

понижающий - от 0,60 до 0,99

количество туристов в группах ( K4 )

повышающий - от 1,0 до 2,5

понижающий - от 0,10 до 0,99

наличие (отсутствие) фактов нарушения договоров и причинения убытков туристам (иным заказчикам туристского продукта) за последние 3 года, предшествующие заключению договора страхования ( K5 ) :

повышающий - от 1,0 до 5,0

понижающий - от 0,50 до 0,99

расширение (по соглашению сторон) перечня исключений из страхования ( K6 ) :

понижающий - 0,65

повышение страхового риска в период действия договора страхования ( K7 ) :

повышающий - от 1,3 до 2,0

Формула для расчёта повышающего коэффициента :

$$\mathbf{K_{пов.} = K1 \times K2 \times \dots \times Kn}$$

Формула для расчёта понижающего коэффициента :

$$\mathbf{K_{пон.} = K1 \times K2 \times \dots \times Kn}$$

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать **10,00** или быть меньше **0,10**.

Тарифная ставка для конкретного договора страхования получается страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки из настоящего Расчёта на соответствующий коэффициент :

$$\mathbf{T = T_{баз.} \times K_{пов.}(K_{пон.})}$$

Полученный страховой тариф согласовывается со Страхователем и используется для расчёта страховой премии.

Конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, выявляются (определяются) в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования.

Факторы риска и необходимые пояснения по размеру применённых повышающих или понижающих коэффициентов приводятся Страховщиком в договоре страхования.

Генеральный директор

И.Э. Чаус



**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по  
договору о реализации туристского продукта**

г. \_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
\_\_\_\_\_, далее "Страховщик", в  
лице \_\_\_\_\_,  
(должность, ФИО руководителя Страховщика, директора филиала, представителя Страховщика)  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(Устава, доверенности от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_, Положения о \_\_\_\_\_ филиале)  
с одной стороны, и \_\_\_\_\_,  
(полное наименование организации)  
далее "Страхователь", в лице \_\_\_\_\_,  
(должность, Ф.И.О.)  
\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(Устава, доверенности от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_)  
с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор страхования) о  
нижеследующем.

## 1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В настоящем Договоре страхования используются понятия в соответствии с Разделом 1 Правил страхования (стандартных) гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта" в редакции от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

2.1. Предметом настоящего Договора страхования является страхование гражданской ответственности Страхователя, осуществляющего деятельность в сфере

\_\_\_\_\_  
(выездного, въездного, внутреннего)  
туризма, за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Страхователя.

2.2. Настоящий Договор страхования заключен в соответствии с законодательством Российской Федерации и "Правилами страхования (стандартными) гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта" в редакции от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Правил страхования).

2.3. Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере и в порядке, установленных Разделом 6 настоящего Договора страхования, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (Раздел 3 настоящего Договора страхования), осуществить страховую выплату в пределах страховой суммы (Раздел 5 настоящего Договора страхования), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором страхования.

2.4. Договор страхования заключается в пользу Выгодоприобретателей - туристов и/или иных заказчиков туристского продукта, в том числе законных представителей

несовершеннолетних туристов, заключивших со Страхователем договор о реализации туристского продукта.

2.4.1. Принадлежащее Выгодоприобретателю право требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования переходит к объединению туроператоров в сфере выездного туризма в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации на оказание экстренной помощи туристу в случаях неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

При обращении за выплатой к Страховщику объединения туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие прекращения деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, повлекшего за собой неисполнение им своих обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта), отношения между ними регулируются положениями настоящего Договора страхования и Правил страхования, установленными для отношений между Выгодоприобретателем и Страховщиком, в том числе, права и обязанности Сторон, действия Сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, положения о предоставлении документов, необходимых для выплаты страхового возмещения и т.п.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

3.1. *Объектом страхования* являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения обязанности возместить Выгодоприобретателям реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора.

3.1.1. *Реальный ущерб Выгодоприобретателя* – расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта, возникшие в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора, включая:

- денежные средства, внесенные в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).

В состав реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные Выгодоприобретателем в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

3.2. *Страховым случаем* в соответствии с настоящим Договором страхования является неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора.

3.3. Случай признается страховым, если:

3.3.1. факт неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта подтверждается публичным заявлением Страхователя о прекращении туроператорской деятельности или принятием уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров по причине прекращения деятельности туроператора при отсутствии публичного заявления туроператора, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. При этом такое публичное заявление или исключение туроператора из единого федерального реестра туроператоров должно быть сделано (произойти) в течение срока действия Договора страхования;

3.3.2. в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора причинен

реальный ущерб Выгодоприобретателю, и размер реального ущерба подтверждается документами, указанными в п. п. 9.3 – 9.4 настоящего Договора страхования;

3.3.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора;

3.4. Датой страхового случая считается день публичного заявления Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров по причине прекращения деятельности туроператора при отсутствии публичного заявления туроператора, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. По настоящему Договору страхования *Страховщик освобождается от страховой выплаты в следующих случаях:*

4.1.1. освобождения Страхователя в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение реального ущерба, обусловленного неисполнением договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. если неисполнение договора о реализации туристского продукта наступило вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) умышленных действий Выгодоприобретателей, направленных на наступление страхового случая, в том числе сговора между Страхователем и Выгодоприобретателем.

4.2. В соответствии с настоящим Договором страхования, *Страховщиком не возмещаются:*

4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.4. моральный вред Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.5. расходы, превышающие объем реального ущерба, предусмотренного к возмещению Правилами страхования.

4.3. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Не является страховым случаем неисполнение Страхователем своих обязательств по договору иному, чем договор о реализации туристского продукта (агентскому договору, договору поручения, по договору купли-продажи, договору комиссии, договору о подборе, бронировании и приобретения тура и т.д.).

#### **5. СТРАХОВАЯ СУММА**

5.1. Страховая сумма определяется по соглашению Страхователя и Страховщика с учетом требований к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора, установленного законодательством Российской Федерации.

5.2. Страховая сумма устанавливается в размере: \_\_\_\_\_

5.3. В период действия Договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законом требований к ее размеру, с соответствующим перерасчетом страховой премии за не истекший срок страхования.

5.3.1. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения, на условиях согласованных Сторонами.

5.4. Франшиза по настоящему Договору страхования не устанавливается.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховая премия (плата за страхование) уплачивается Страхователем Страховщику в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы и составляет \_\_\_\_ %.

6.3. Размер страховой премии составляет: \_\_\_\_\_  
(сумма прописью)

6.4. Страховая премия уплачивается путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика единовременно в соответствии с выставленным счетом в срок до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. *Страхователь имеет право:*

7.1.1. в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия Договора страхования и т.п.);

7.1.2. получить дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

7.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией Договора страхования.

7.2. *Страхователь обязан:*

7.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

7.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора и/или о наличии банковской гарантии;

7.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;

7.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер Договора страхования, а также реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя);

7.2.5. в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по электронной почте, факсимильной связью, телеграммой и т.п.).

Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование или в ответе на письменный запрос Страховщика.

7.2.6. совершать другие действия, предусмотренные настоящим Договором страхования и Правилами страхования.

7.3. *Страховщик имеет право:*

7.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении Договора страхования и в течение срока действия такого договора;

7.3.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговорёнными в Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

7.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений, вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

7.4. *Страховщик обязан:*

7.4.1. ознакомить Страхователя при заключении Договора страхования с Правилами страхования и вручить ему после подписания указанного договора один экземпляр Правил страхования;

7.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты.

## **8. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

8.1. При неисполнении обязательств Страхователем по договорам о реализации туристского продукта в случае прекращения своей деятельности *Страхователь обязан:*

8.1.1. публично заявить о прекращении туроператорской деятельности, надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с фактом и размером причиненного ущерба;

8.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователь прекратил свою деятельность, уведомить об этом Страховщика по телефону, телеграммой, по электронной почте или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования;
- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного реального ущерба.

8.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения деятельности туроператора, предоставить Страховщику реестр заключенных договоров о реализации туристских услуг, действующих на дату страхового случая.

8.1.4. своевременно сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения реального ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информировать его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

8.1.5. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения реального ущерба;

8.1.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера реального ущерба и обеспечить участие представителя Страховщика в них;

8.1.7. согласовать со Страховщиком все предпринимаемые действия, направленные на возмещение реального ущерба;

8.1.8. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя, в том числе, когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

8.1.9. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

8.1.10. оказывать содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

8.1.11. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба.

8.2. *Страхователь вправе:*

8.2.1. совместно со Страховщиком участвовать в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

8.2.2. запрашивать у Страховщика информацию о мерах, предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты;

8.2.3. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;

8.3. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая обязан:

8.3.1. при необходимости запросить у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.9.3 и 9.4 настоящего Договора страхования;

8.3.2. после получения всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта по причине прекращения туроператорской деятельности, принять в установленном Правилами страхования и Договором страхования порядке решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

8.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном Правилами страхования и Договором страхования порядке, осуществить страховую выплату;

8.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая вправе:

8.4.1. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

8.4.2. представлять по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени и по поручению Страхователя переговоры, делает заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

8.4.3. при необходимости оспаривать размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

8.4.4. при необходимости запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

8.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

8.4.6. знакомиться с документацией Страхователя, имеющей отношение к событию, имеющему признаки страхового случая.

8.5. Указанные в п.п. 8.4.1. – 8.4.6. настоящего Договора действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

8.6. Выгодоприобретатель, заключивший договор о реализации туристского продукта, при возникновении у него реального ущерба в случае неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, вправе в пределах страховой суммы по Договору страхования обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по Договору страхования непосредственно к Страховщику или к Страхователю.

## 9. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

9.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт причинения Выгодоприобретателю реального ущерба в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора.

9.2. Письменное требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования может быть предъявлено Выгодоприобретателем Страховщику в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период действия Договора страхования.

9.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы:

9.3.1. *требование (заявление) о выплате страхового возмещения*, в котором указываются:

9.3.1.1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

9.3.1.2. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора страхования;

9.3.1.3. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

9.3.1.4. наименование туроператора, который заключил Договор страхования;

9.3.1.5. информация об обстоятельствах, (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.3.1.6. размер реального ущерба, причиненного Выгодоприобретателю в связи с неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.3.1.7. информация об обращении с требованием за осуществлением выплаты к другим организациям, предоставившим туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, а также очередность осуществления выплаты организациями, предоставившими туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора.

9.4. *К требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:*

9.4.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

9.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала) в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе либо договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

9.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.4.4. в случае обращения к Страховщику за выплатой страхового возмещения объединения туроператоров в сфере выездного туризма помимо перечисленных в п.п. 9.4.2, 9.4.3 настоящего Договора страхования также предоставляются документы, подтверждающие расходы объединения туроператоров в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам.

Выгодоприобретатель вправе не предоставлять оригиналы документов, указанные в п.п. 9.4.1 – 9.4.3 настоящего Договора, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5. Для исполнения своих обязательств по Договору страхования, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 9 настоящего Договора страхования.

9.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

9.6. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) и принимает решение о признании или не признании случая страховым в соответствии с настоящими Правилами:

9.6.1. если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного требования (заявления) с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом;

9.6.2. если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением о вручении аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю (объединению туроператоров в сфере выездного туризма в случае, указанном в п.1.4 Правил) и (или) Страхователю.

9.7. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер реального ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

9.7.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного реального ущерба, но не может превышать установленной Договором страхования страховой суммы.

9.7.2. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

9.7.3. В случае разногласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения реального ущерба и обязанности Страхователя возместить реальный ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

9.8. При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере реального ущерба за вычетом расходов, возмещенных другими страховщиками/гарантами в случае заключения туроператором более одного договора страхования и/или банковской гарантии.

9.9. Общая сумма страховых выплат (п.9.8. настоящего Раздела) не может превышать страховую сумму по Договору страхования.

9.10. В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом



к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по Договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров в сфере выездного туризма), подлежащего выплате по Договору страхования.

В этом случае Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в сфере выездного туризма в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

9.11 В случае, если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, и общий размер денежных средств, подлежащих выплате по таким обращениям, превышает страховую сумму за вычетом ранее произведенных выплат, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным в п.9.10 настоящего Договора формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров в сфере выездного туризма), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

9.12. *Страховая выплата производится в соответствии с п. 9.8 настоящего Договора страхования – Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами.*

9.13. Если в момент наступления страхового случая у Страхователя заключено более одного договора финансового обеспечения ответственности туроператора (Договора страхования и/или банковской гарантии), выплата осуществляется в соответствии с порядком установленным Правительством Российской Федерации.

9.14. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с Правилами страхования и (или) Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с: \_\_\_\_\_  
и действует \_\_\_\_\_.

10.2. Если к установленному настоящим Договором сроку, страховая премия не поступила на расчетный счет Страховщика или поступила меньшая сумма, то Договор считается не

вступившим в силу.

10.3. Срок действия настоящего Договора заканчивается в 24 часа местного времени, последнего дня действия настоящего Договора.

10.4. Договор страхования прекращается:

10.4.1. по истечении срока его действия;

10.4.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в рамках Договора страхования в полном объеме;

10.4.3. в случае ликвидации Страхователя юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

10.4.4. в случае ликвидации Страховщика или отзыва лицензии у Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;

10.4.5. в случае исключения Страхователя из единого федерального реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным до даты исключения из единого федерального реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в Договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия Договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. "а" настоящего пункта) наступает позднее даты окончания срока действия Договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия Договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров.

10.4.6. по решению суда;

10.4.7. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Страховщик не производит страховые выплаты в отношении случаев, произошедших с момента прекращения Договора страхования.

10.5. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 10.4.2. настоящего Договора страхования, Договор страхования считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты. В этом случае, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

10.6. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 10.4.3. настоящего Договора страхования, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

10.7. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 10.4.4. настоящего Договора страхования, Договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда. В этом случае возврату Страхователю подлежит часть уплаченной страховой премии за истекший срок действия Договора страхования.

10.8. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 10.4.6. настоящего Договора страхования, Договор страхования считается прекращенным с даты вступления в силу решения суда.

10.9. Договор страхования может быть прекращен досрочно по взаимному соглашению сторон. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, в этом случае возврату Страхователю подлежит часть страховой премии за истекший срок Договора страхования за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.

10.10. Страховщик вправе потребовать, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, признания заключенного Договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п.п. 7.2.1 настоящего Договора страхования).

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

10.11. В случае признания в судебном порядке Договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами договора определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

## **11. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС**

11.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты, к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4 Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. Отношения сторон, не предусмотренные настоящим Договором, определяются в соответствии с Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.

При решении спорных вопросов, положения настоящего Договора имеют преимущественную силу по отношению к положениям Правил страхования.

12.2. Споры Сторон, связанные с реализацией настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.

12.3. Неисполнение сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору страхования влечёт за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. По соглашению сторон в настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Внесение изменений и дополнений оформляется дополнительным соглашением Сторон, которое после его подписания становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.2. Все заявления и извещения, предусмотренные настоящим Договором и Правилами страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме.

13.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.4. К настоящему Договору прилагаются, являющиеся его неотъемлемой частью:

13.4.1. "Правила страхования (стандартные) гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта" в редакции от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Экземпляр Правил вручен Страхователю.

13.4.2 Заявление на страхование от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

#### 14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### Страховщик

Адрес места нахождения  
ИНН            КПП            ОГРН  
Место государственной регистрации  
Р/с  
Банк  
К/с                                    БИК  
Код по ОКВЭД      Код по ОКПО  
Телефон  
Факс  
e-mail

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
**М.П.**

##### Страхователь

Адрес места нахождения  
ИНН            КПП            ОГРН  
Место государственной регистрации  
Р/с  
Банк  
К/с                                    БИК  
Код по ОКВЭД      Код по ОКПО  
Телефон  
Факс  
e-mail

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
**М.П.**

**Образец**

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ  
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ  
ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В \_\_\_\_\_  
(наименование Страховщика)

Прошу заключить договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора.

**1. ЗАЯВИТЕЛЬ (СТРАХОВАТЕЛЬ):**

**Реквизиты организации:**

Наименование: \_\_\_\_\_

Адрес места нахождения: \_\_\_\_\_

Фактический адрес: \_\_\_\_\_

ОГРН: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

КПП: \_\_\_\_\_

ОКВЭД: \_\_\_\_\_

ОКПО: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Адрес официального сайта организации в сети «Интернет»: \_\_\_\_\_

**Банковские реквизиты:**

ИНН \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

ОКВЭД \_\_\_\_\_ ОКПО \_\_\_\_\_ ОКАТО \_\_\_\_\_

Расчетный счет:

Наименование банка: \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

Дата начала деятельности: \_\_\_\_\_

Членство в профессиональных ассоциациях (союзах): \_\_\_\_\_

Регистрационный номер в Едином федеральном реестре туроператоров: \_\_\_\_\_

Наличие филиалов, представительств, отдельных офисов (приложить список с адресами и телефонами): \_\_\_\_\_

Количество сотрудников (всего): \_\_\_\_\_

**Руководство (первое лицо, главный бухгалтер, их заместители):**

Должность руководителя	ФИО	Стаж работы в туризме	Срок пребывания в должности	Мобильные телефоны	Наличие судимости

Сообщите сведения об учредителях и участниках (акционерах) ЗАЯВИТЕЛЯ, указав наименование учредителя, наименование участника (акционера) и его долю в уставном капитале Компании.

---



---

Сведения о бенефициарном владельце:

**ФИО:**

Доля в уставном капитале: \_\_\_\_\_ %

Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, адрес регистрации):

---



---

**Структура органов управления:**

Собрание акционеров / собрание учредителей (участников):  да  нет

Совет директоров (наблюдательный совет):  да  нет

Правление:  да  нет

Индивидуальный исполнительный орган:  да  нет

Иное: \_\_\_\_\_

**2. СВЕДЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ:**

Виды деятельности:  внутренний туризм  въездной туризм  выездной туризм

Основные направления деятельности (страны): \_\_\_\_\_

---

Применяется ли упрощенная система налогообложения:  да  нет

**Данные о деятельности:**

Показатель	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
1	2	3
Общее количество заключенных договоров о реализации туристского продукта:		
- из них индивидуальных туров:		
- из них в сфере выездного туризма:		

<b>Средняя стоимость тура, руб.:</b>		
- в сфере выездного туризма:		
<b>Максимальная стоимость тура, руб.:</b>		
- в сфере выездного туризма:		
<b>Количество туристов в сфере выездного туризма:</b>		

<b>Показатель</b>	<b>За отчетный период</b>	<b>За аналогичный период предыдущего года</b>
1	2	3
<b>Выручка (нетто) от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)*</b>		
<b>в том числе:</b>		
- Выручка (нетто) от оказания туристских услуг (за минусом НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)**		
- Денежные средства, полученные от реализации туристского продукта		
- Прочие средства, полученные от реализации туристского продукта		

\* Соответствует строке 010 формы № 2 по ОКУД 0710002

\*\* Соответствует строке 21 формы № 1-турфирма по ОКУД 0609706

**Сведения о контрагентах:**

Перевозчики (список): \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Прочие контрагенты, привлекаемые для оказания услуг, предусмотренных договором о реализации туристского продукта (указать наименование и вид оказываемых услуг): \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Сотрудничает ли ЗАЯВИТЕЛЬ с другими туроператорами, в том числе иностранными, в рамках предлагаемых туристских продуктов? Если «ДА», то укажите с кем и долю туров иностранных туроператоров в общем объеме реализуемых Вами.**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Существуют ли контрагенты (иностранные туроператоры, авиаперевозчики, отели, транспортные компании), доля расходов по которым превышает 10% от валовой выручки за прошлый год? Если «ДА», укажите наименование таких контрагентов**

\_\_\_\_\_

### 3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страховая сумма \_\_\_\_\_

Срок страхования: \_\_\_\_\_ месяцев

### 4. ИМЕЮТСЯ ЛИ НАМЕРЕНИЯ ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР/ДОГОВОРЫ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА С ИНЫМ СТРАХОВЩИКОМ/СТРАХОВЩИКАМИ:

Да  Нет

Если да, укажите сведения о Страховщиках:

Наименование Страховщика	Регистрационный номер Страховщика в Государственном реестре субъектов страхового дела	Страховая сумма	Даты начала и окончания действия Договора <sup>1</sup>

### 5. ИНФОРМАЦИЯ О РАНЕЕ ЗАЯВЛЕННЫХ ПРЕТЕНЗИЯХ

Сведения о предъявленных Заявителю претензиях за последние 3 года в связи с неисполнением обязательств:

Год	Количество претензий	Сумма выплаты	Сумма неоплаченных претензий

Имеются ли претензии, находящиеся на стадии разбирательства; а также обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявлений претензий в дальнейшем:

Нет  Да (описать суть претензии (или события), ФИО предъявившего претензию (или лица, которому причинен ущерб), состояние дел по претензии (событию), иные подробности)

### 6. ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВАНИИ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

Сведения о ранее заключенных договорах страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта:

Наименование Страховщика	Регистрационный номер Страховщика в Государственном реестре субъектов страхового дела	Номер Договора	Даты начала и окончания действия Договора	Страховые выплаты (размер, страховой случай)

<sup>1</sup> В соответствии с абзацем вторым ст. 17.3 ФЗ №132 от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае заключения нескольких договоров страхования ответственности туроператора и (или) получения нескольких банковских гарантий соответствующие договоры и банковские гарантии должны вступать в силу и прекращать свое действие одновременно




**7. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:**

Показатель	По состоянию на момент внесения информации в Единый федеральный реестр туроператоров	Планируемый размер взноса на следующий отчетный период
1	2	3
Размер уплаченного взноса в резервный фонд:		
Фактический размер фонда персональной ответственности туроператора, под которым понимается объем денежных средств, накопленных в фонде персональной ответственности туроператора:		

**8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАЯВЛЕНИЮ:**

- Копия Устава компании
- Копия свидетельства о регистрации в реестре юр. Лица (ОГРН)
- Копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН/КПП)
- Типовой договор с турагентом
- Типовой договор о реализации туристского продукта
- Копия бухгалтерской отчетности на конец отчетного года, представленной или опубликованной в соответствии с законодательством РФ (формы 1, 2, 4, 5)
- Копия документов, подтверждающих применение упрощенной системы налогообложения
- Пояснительная к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в Единый федеральный реестр туроператоров (Форма №2)
- \_\_\_\_\_

**Заявитель подтверждает, что все сообщенные сведения являются полными и достоверными на дату заполнения заявления.**

**Указанные в настоящем Заявлении сведения относятся к существенным обстоятельствам, влияющим на степень риска. Страхователь обязуется предоставить Страховщику любую другую разумно затребованную последней информацию, а также сообщить Страховщику обо всех изменениях обстоятельств, указанных в настоящем Заявлении в период действия договора страхования.**

**Должность, ФИО, подпись ЗАЯВИТЕЛЯ:**

\_\_\_\_\_

Приложение №4  
к Правилам страхования гражданской ответственности  
туроператора за неисполнение обязательств по договору о  
реализации туристского продукта

**Образец**

В: \_\_\_\_\_  
(наименование Страховщика)

от: \_\_\_\_\_  
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

вид документа \_\_\_\_\_

серия, № \_\_\_\_\_

выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

**Требование (заявление) о выплате страхового возмещения по договору страхования  
гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по Договору о  
реализации туристского продукта**

При заполнении заявления нужно отметить знаком ✓

Я, \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество)

**являюсь:**

Туристом

Законным представителем Туриста

Иным заказчиком туристического продукта: \_\_\_\_\_

ФИО Туриста: \_\_\_\_\_

Контактный телефон Туриста: \_\_\_\_\_

**Прошу выплатить страховое возмещение по Договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта в связи с наступлением предусмотренного в Договоре страхования события, обладающего признаками страхового случая.**

**Информация о Договоре страхования:**

Номер Договора страхования: \_\_\_\_\_

Срок действия Договора страхования: с \_\_\_\_ г. по \_\_\_\_ г.

Наименование страховщика: \_\_\_\_\_

Регистрационный номер Страховщика в Едином государственном реестре субъектов страхового дела:  
\_\_\_\_\_

**Информация о страховом случае:**

Место (наименование страны): \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ г.

Туроператор (наименование): \_\_\_\_\_

Турагент (наименование): \_\_\_\_\_

Договор о реализации туристического продукта, № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ г.

Дата поездки: с \_\_\_\_ г. по \_\_\_\_ г.

**Информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по Договору о реализации туристического продукта (описание события, имеющего признаки страхового случая):**

---

---

---

---

---

**Обстоятельством, послужившим причиной обращения Заявителя к Страховщику является неисполнение обязательств по оказанию Заявителю входящих в туристический продукт услуг по перевозке и (или) размещению.**

Размер реального ущерба, причинённого заявителю в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристического продукта:

Всего \_\_\_\_\_ руб.,

в том числе: 1. Стоимость тура \_\_\_\_\_ руб.  
2. Расходы по эвакуации \_\_\_\_\_ руб.  
3. \_\_\_\_\_ руб.

**Обращались ли Вы ранее к иным Страховщикам/Гарантам указанного туроператора с требованием (заявлением) о выплате страхового возмещения по Договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по Договору о реализации туристического продукта либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии:**

Да

Когда и каким Страховщикам/Гарантам Вы обращались:

1. \_\_\_\_\_, дата обращения: \_\_ \_\_ \_\_ г.  
(наименование Страховщика/Гаранта)
2. \_\_\_\_\_, дата обращения: \_\_ \_\_ \_\_ г.  
(наименование Страховщика/Гаранта)
3. \_\_\_\_\_, дата обращения: \_\_ \_\_ \_\_ г.  
(наименование Страховщика/Гаранта)

Нет

**Планируете ли Вы обращаться к иным Страховщикам/Гарантам указанного туроператора с требованием (заявлением) о выплате страхового возмещения по Договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по Договору о реализации туристического продукта либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии:**

Да

К каким Страховщикам/Гарантам Вы планируете обратиться:

1. \_\_\_\_\_  
(наименование Страховщика/Гаранта)
2. \_\_\_\_\_  
(наименование Страховщика/Гаранта)
3. \_\_\_\_\_  
(наименование Страховщика/Гаранта)

Нет

Очередность страховой выплаты (заполняется только в случае наличия у туроператора более одного договора страхования и/или банковской гарантии):

---

---

**Прилагаемые документы:**

копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копия договора о реализации туристического продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему в случае заключения договора о реализации туристического продукта на бумажном носителе (оригинал договора необходимо предъявить Страховщику, при подаче документов по почте указать Страховщика (Гаранта), у которого находится оригинал договора: \_\_\_\_\_);

договор о реализации туристического продукта (включая все приложения и дополнительные соглашения к нему) в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристического продукта в форме электронного документа;

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристического продукта:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

иные документы:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Получатель страхового возмещения: \_\_\_\_\_

ИНН получателя (при наличии): \_\_\_\_\_

Банк получателя: \_\_\_\_\_

ИНН банка: \_\_\_\_\_ БИК: \_\_\_\_\_

Корр. Счет: \_\_\_\_\_

Расчетный счет: \_\_\_\_\_

Лицевой счет: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_ \_\_ \_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

**Заполняется сотрудником страховой компании при принятии заявления:**

ФИО сотрудника: \_\_\_\_\_

Дата принятия документов: \_\_ \_\_ \_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись)

Приложение №5  
к Правилам страхования гражданской ответственности  
туроператора за неисполнение обязательств по договору о  
реализации туристского продукта

**Образец**

В: \_\_\_\_\_  
(наименование Страховщика)  
От Ассоциации «Объединение туроператоров в  
сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»  
\_\_\_\_\_  
(адрес)  
\_\_\_\_\_  
(телефон, факс, e-mail)

**Требование (заявление) о выплате страхового возмещения по договору страхования  
гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по Договору о  
реализации туристского продукта**

Прошу выплатить страховое возмещение в связи с наступлением предусмотренного в Договоре страхования события, обладающего признаками страхового случая, и переходом права требования о выплате страхового возмещения к Объединению туроператоров в сфере выездного туризма, понесшему расходы на оказание экстренной помощи туристам.

**Информация о Договоре страхования:**

Номер Договора страхования: \_\_\_\_\_  
Срок действия Договора страхования: с \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ г.  
Наименование страховщика: \_\_\_\_\_  
Регистрационный номер Страховщика в Едином государственном реестре субъектов страхового дела:  
\_\_\_\_\_

**Информация о страховом случае:**

Место (наименование страны): \_\_\_\_\_  
Дата: \_\_ \_\_ \_\_ г.  
Туроператор (наименование): \_\_\_\_\_

**Информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором  
обязательств по Договору о реализации туристического продукта (описание события, имеющего  
признаки страхового случая):**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Обстоятельством, послужившим причиной обращения Заявителя к Страховщику является  
неисполнение обязательств по оказанию Заявителю входящих в туристический продукт услуг по  
перевозке и размещению.**

Размер реального ущерба, причинённого в связи с неисполнением туроператором обязательств по  
договору о реализации туристического продукта \_\_\_\_\_

**Сведения об обращении к иным Страховщикам/Гарантам указанного туроператора с требованием  
(заявлением) о выплате страхового возмещения по Договору страхования гражданской  
ответственности туроператора за неисполнение обязательств по Договору о реализации  
туристического продукта и/или об уплате денежной суммы по банковской гарантии:**

Когда и к каким Страховщикам/Гарантам Вы обращались:

1. \_\_\_\_\_, дата обращения: \_\_\_\_ \_\_ \_\_ г.  
(наименование Страховщика/Гаранта)
2. \_\_\_\_\_, дата обращения: \_\_\_\_ \_\_ \_\_ г.  
(наименование Страховщика/Гаранта)
3. \_\_\_\_\_, дата обращения: \_\_\_\_ \_\_ \_\_ г.  
(наименование Страховщика/Гаранта)

К каким Страховщикам/Гарантам Вы планируете обратиться:

1. \_\_\_\_\_  
(наименование Страховщика/Гаранта)
2. \_\_\_\_\_  
(наименование Страховщика/Гаранта)
3. \_\_\_\_\_  
(наименование Страховщика/Гаранта)

Очередность страховой выплаты (заполняется только в случае наличия у туроператора более одного договора страхования и/или банковской гарантии):

\_\_\_\_\_

**Прилагаемые документы:**

реестр Выгодоприобретателей (туристов), получивших экстренную помощь из резервного фонда, от которых перешло право требования страхового возмещения к Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», понесшей расходы на оказание экстренной помощи туристам;

заверенные копии платежных документов, подтверждающих понесенные расходы на оказание экстренной помощи туристам

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

карточка юридического лица с указанием полных реквизитов для перечисления страхового возмещения

иные документы:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ \_\_ \_\_ г.

Директор Ассоциации  
«Объединение туроператоров в сфере  
Выездного туризма «Турпомощь»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Заполняется сотрудником страховой компании при принятии заявления:

ФИО сотрудника: \_\_\_\_\_

Дата принятия документов: \_\_\_\_ \_\_ \_\_ г.

\_\_\_\_\_

(подпись)

Приложение №6  
к Правилам страхования гражданской ответственности  
туроператора за неисполнение обязательств по договору о  
реализации туристского продукта

**Образец**

**РЕЕСТР ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЕЙ,  
от которых перешло право требования страхового возмещения  
к Объединению туроператоров в сфере выездного туризма, понесшему расходы на  
оказание экстренной помощи туристам**

№ п/п	Выгодоприобретатель				Договор о реализации туристического продукта		Размер расходов на оказание экстренной помощи Выгодоприобретателю, понесенных Объединением туроператоров в сфере выездного туризма
	ФИО	дата рождения	адрес	паспортные данные	№	дата	

Подпись Заявителя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ г.

“ \_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.