



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»

Полное наименование страховой организации	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ТИТ»
Сокращенное наименование страховой организации	ООО «СК «ТИТ»
Знак обслуживания*	Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) №153459, срок действия исключительного права: 11.01.2025
Сведения о лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию, выданных ЦБ РФ (Банк России)	Лицензия на осуществление добровольного имущественного страхования: СИ № 1182 от 22.11.2023, без ограничений срока действия Лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни: СЛ № 1182 от 22.11.2023, без ограничений срока действия Лицензия на осуществление перестрахования: ПС № 1182 от 22.11.2023, без ограничений срока действия
Членство в саморегулируемой организации (СРО)	Член ВСС, Свидетельство № 027 от 06.12.2016 г.
Адрес места нахождения и почтовый адрес	115088, Российская Федерация, Москва 2-ой Южнопортовый проезд, д. 18, стр. 8
Контактный телефон	+7(495) 274 01 00; +7(800) 755 20 16
Адрес электронной почты Адрес WEB-сайта в сети Интернет	info@titins.ru https://www.titins.ru
Адрес места нахождения ТОП в г. Краснодаре, контактный телефон	350038, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Северная, д. 510, офис № 308; тел. +7 (800) 755 20 16, доб.806 Время работы: Пн.-Пт.: 9.30 – 18.15; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения ТОП по Республике Крым, контактный телефон	295034, Республика Крым, город Симферополь, ул. Шполян-ской, д.6, тел. +7 (869) 277-00-17; +7 (800) 755 20 16, доб.754 Время работы: Пн.-Пт.: 9.00 – 18.00; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения ТОП в г. Севастополе, контактный телефон	229011, г. Севастополь, проспект Нахимова, д. 15, офис 16; тел. +7(869) 277 00 17; +7 (800) 755 20 16 доб.754 Время работы: Пн.-Пт.: 9.00 – 18.00; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения ТОП в г. Санкт-Петербурге, контактный телефон	191119, г. Санкт-Петербург, ул. Боровая, д.32, литера А, офис 319; тел. +7(800) 755 20 16 доб.793 Время работы: Пн.-Пт.: 9.30 – 18.00; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения ТОП в г. Ульяновске, контактный телефон	432072, Ульяновская обл., г. Ульяновск, проспект Созидателей, д. 13, офис 615; тел. +7(842) 234 60 43 Время работы: Пн.-Пт.: 9.30 – 18.15; Сб., Вс. – выходные



Адрес места нахождения ТОП в г. Кемерово, контактный телефон	650066, Кемерово, Октябрьский проспект, д. 4 офис 412; тел. +7(384) 249 47 13; +7 (800) 755 20 16, доб.789 Время работы: Пн.-Пт.: 9.30 – 18.15; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения ТОП в г. Владивостоке, контактный телефон	690091, г. Владивосток, ул. Батарейная, д. 3а, офис 304; тел. +7 (423) 230-19-63; +7 (800) 755–20–16 доб. 829 Время работы: Пн.-Пт.: 9.00 – 18.00; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения ТОП в г. Хабаровске, контактный телефон	680017, г. Хабаровск, ул. Постышева, д. 22а, офис № 508;; тел. +7(421) 290 48 58; +7 (800) 755 20 16 доб.795 Время работы: Пн.-Пт.: 8.30 – 17.30; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения ТОП в г. Уссурийске, контактный телефон	692512, г. Уссурийск, ул. Комсомольская, д. 36 офис 16 тел. +7(423) 424 04 14; +7 (800) 755 20 16 доб. 741; доб.814 Время работы: Пн.-Пт.: 8.30 – 17.30; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения ТОП в г. Петропавловске-Камчатском, контактный телефон	683023, г. Петропавловск-Камчатский, Проспект Победы, д. 36, помещение 1, офис 209, тел. +7(415) 234 08 04; +7 (800) 755 20 16 доб. 816; доб.794 Время работы: Пн.-Пт.: 8.30 – 17.30; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения ТОП в г. Уфе, контактный телефон	450076, г. Уфа, ул. Гоголя, д. 36 тел. +7(347) 211 70 55; +7 (800) 755 20 16 доб. 817; Время работы: Пн.-Пт.: 9.30 – 18.30; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения «Астра-Металл» ТОП ООО «СК «ТИТ» в г. Уфе, контактный телефон	450078, г. Уфа, ул. 8 Марта, д. 32;; тел.+7(347) 286-21-48; +7 (800) 755 20 16 доб. 818 Время работы: Пн.-Чт.: 9.00–18.00; Пт.: 9.00-17.00; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения «Астра-Металл» ТОП ООО «СК «ТИТ» в г. Екатеринбурге, контактный телефон	620014, г. Екатеринбург, ул. Антона Валека, д. 13, оф. 311 тел. +7(343) 359 44 49; +7 (800) 755–20–16 доб. 812 Время работы: Пн.-Чт.: 8.30–17.00; Пт.: 8.30-16.00; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения «Астра-Металл» ТОП ООО «СК «ТИТ» в г. Магнитогорске, контактный телефон	455045, г. Магнитогорске, ул. Завенягина, д. 1, корп.2, офис 10, тел. +7(351) 928 28 81; +7 (800) 755–20–16 доб. 840 Время работы: Пн.-Чт.: 8.30–17.00; Пт.: 8.30-16.00; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения «Астра-Металл» ТОП ООО «СК «ТИТ» в г. Челябинске, контактный телефон	454080, г. Челябинск, проспект Ленина, д. 83, офис 501 тел. +7(800) 755-20-16 доб.839 Время работы: Пн.-Чт.: 8.30–17.00; Пт.: 8.30-16.00; Сб., Вс. – выходные
Адрес места нахождения ТОП в г. Новосибирске, контактный телефон	630005, г. Новосибирск, улица Фрунзе 86, офис 1101/1; тел. +7 (800) 755 20 16 Время работы: Пн.-Пт.: 9.00 – 18.00; Сб., Вс. – выходные
Совет директоров	Бейрит Андрей Константинович; Васильев Федор Сергеевич; Лялина Ирина Владимировна Котельников Константин Юрьевич; Юн Виктор Борисович
Генеральный директор	Юн Виктор Борисович
Главный бухгалтер	Левченко Светлана Алексеевна



<p>Перечень осуществляемых организацией видов страхования</p>	<ul style="list-style-type: none">• Страхование от несчастных случаев и болезней• Медицинское страхование• Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)• Страхование средств воздушного транспорта• Страхование средств водного транспорта• Страхование грузов• Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных)• Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования• Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств• Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств• Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта• Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты• Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг• Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам• Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору• Страхование предпринимательских рисков• Страхование финансовых рисков
<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, сайт, офиц. Адрес</p>	<p>Центральный банк Российской Федерации (Банк России) www.cbr.ru 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12</p>



Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг
<https://www.titins.ru/company/recipients/sposoby-i-adresa-dlya-napravleniya-obrashcheniy-poluchateley-strakhovykh-uslug/>

в ООО «СК «ТИТ»:**На бумажном носителе посредством:**

- личного обращения (нарочно) в любом офисе ООО «СК «ТИТ», указанном на сайте ООО «СК «ТИТ» в разделе «Контакты», через работников ООО «СК «ТИТ», осуществляющих взаимодействие с получателями страховых услуг, или через секретариат в Центральном офисе ООО «СК «ТИТ» по адресу: 115088, г. Москва, проезд 2-й Южнопортовый, дом 18, стр. 8;
- почтовой связи через «Почту России» или иные организации, оказывающие почтовые или экспедиционные услуги, по адресу: 115088 г. Москва, проезд Южнопортовый 2-й, дом 18, стр. 8.

В электронной форме посредством:

- направления обращения (жалобы) на адрес электронной почты ООО «СК «ТИТ» info@titins.ru
- заполнения формы обращения в Книге жалоб и предложений, размещенной на сайте ООО «СК «ТИТ» в разделе «О компании»;

Рекомендации при направлении жалобы (обращении) в финансовую организацию:

Жалоба (обращение) оформляется с указанием наименования финансовой организации (ООО «СК «ТИТ») без адресного получателя, либо на имя Генерального директора ООО «СК «ТИТ», либо на имя конкретного должностного лица ООО «СК «ТИТ» с указанием его фамилии, имени, отчества, должности и подразделения.

В жалобе (обращении) должна быть указана следующая информация:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) - для получателя страховых услуг - физического лица или индивидуального предпринимателя;
- наименование и ИНН – для получателя страховых услуг - юридического лица;
- почтовый адрес, адрес электронной почты, телефон заявителя.

Для получателей страховых услуг - юридических лиц необходимо указать фамилию, имени, отчества (при наличии) лица, направившего (подписавшего) жалобу (обращение) и подтверждение полномочий такого лица представлять интересы юридического лица.

При подаче жалобы (обращения) от имени получателя страховых услуг его представителем, действующим на законном основании, или адвокатом необходимо предоставить подтверждение



соответствующих полномочий.

Для оперативного и всестороннего рассмотрения обращения (жалобы) получателя страховых услуг в обращении (жалобе) рекомендуется указать:

- номер договора страхования, заключенного между потребителем страховых услуг и ООО «СК «ТИТ»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника ООО «СК «ТИТ», действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении (жалобе) обстоятельства.

ООО «СК «ТИТ» рассматривает жалобу (обращение) и по результатам ее рассмотрения направляет ответ заявителю в течение 15 рабочих дней со дня регистрации ООО «СК «ТИТ» жалобы (обращения), если иные сроки не предусмотрены Законом РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" и другими федеральными законами.

Указанный срок рассмотрения жалобы (обращения) может быть продлен ООО «СК «ТИТ», когда для объективного и всестороннего рассмотрения жалобы (обращения) необходимо проведение проверки (экспертизы) и (или) получение (запрос) дополнительных документов и материалов, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами. В этом случае ООО «СК «ТИТ» письменно уведомляет заявителя о продлении срока рассмотрения жалобы (обращения) с указанием обоснования такого продления.

Ответ на жалобу (обращение), уведомление о продлении срока и иные уведомления направляются ООО «СК «ТИТ» заявителю в зависимости от способа поступления жалобы (обращения) в письменной форме по указанным в жалобе (обращении) адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора страхования, заключенного между ООО «СК «ТИТ» и получателем страховых услуг.

В случае, если Заявитель при направлении жалобы (обращения) указал способ направления ответа на жалобу (обращение) в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на жалобу (обращение), а также вышеуказанные уведомления направляется ООО «СК «ТИТ» способом, указанным в жалобе (обращении).

**Обращаем Ваше внимание, что:**

- **ответ на жалобу (обращение) по существу не дается в следующих случаях:**

- в жалобе (обращении) не указана фамилия (наименование) заявителя;
- в жалобе (обращении) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу ООО «СК «ТИТ», угрозы жизни, здоровью и имуществу работника ООО «СК «ТИТ», а также членов его семьи;
- текст жалобы (обращения) не поддается прочтению;
- текст жалобы (обращения) не позволяет определить его суть.

О решении оставить жалобу (обращение) без ответа по существу ООО «СК «ТИТ» письменно уведомляет заявителя.

- **жалоба (обращение) будет оставлена без ответа в следующих случаях:**

- в жалобе (обращении) не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- из жалобы (обращения) прямо следует, что оно не требует ответа;
- жалоба (обращение) является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки.

- если в жалобе (обращении) содержится вопрос, на который заявителю уже давались ответы по существу по ранее направляемым им жалобам (обращениям), и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, ООО «СК «ТИТ» вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы (обращения) и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу;

- жалоба (обращение), в которой обжалуется судебное решение, возвращается лицу, направившему обращение (жалобу), с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

- жалобы (обращения) в электронной форме, направленные на иные (кроме info@titins.ru) электронные адреса ООО «СК «ТИТ», в том числе электронные адреса его работников, или посредством иных механизмов, в том числе через социальные сети и мессенджеры, регистрации и рассмотрению не подлежат.

в Центральный банк Российской Федерации (Банк России):

- в письменной форме на почтовый адрес: 107016, Москва, ул.Неглинная, д.12;
- в электронной форме через Интернет-приемную на сайте <https://www.cbr.ru/Reception/>



	<p>В Единый коммуникационный центр Банка России: - Тел. 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России) - Тел. +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора) - Тел. 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов) через мобильное приложение «ЦБ онлайн».</p> <p>во Всероссийский союз страховщиков (ВСС): - в письменной форме на почтовый адрес: 115093, город Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; - в форме электронного документа на электронный адрес: mail@ins-union.ru</p> <p>В Службу обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ»): - в письменной форме на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д.3; - в электронной форме через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru/lk/ .</p>
Способы защиты прав получателей страховых услуг	<p>Досудебное урегулирование:</p> <ul style="list-style-type: none">• направление жалобы (досудебной претензии) в финансовую организацию;• направление обращения в орган, осуществляющий страховой надзор, - Центральный банк Российской Федерации (Банк России);• направление жалобы (обращения) в саморегулируемую организацию – Всероссийский союз страховщиков (ВСС);• направление обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный) после получения ответа финансовой организации либо в случае неполучения ответа финансовой организации по истечении соответствующих сроков рассмотрения финансовой организацией заявления о восстановлении нарушенного права потребителя финансовых услуг (по требованиям о взыскании денежных сумм в размере, не превышающем 500 тысяч рублей); <p>Судебное урегулирование – обращение с соответствующим заявлением в судебные органы.</p>